

## Handelsbetingelser for Vejen Trælasthandel A/S

### 1. OM VEJEN TRÆLASTHANDEL A/S

[www.traelasten.dk](http://www.traelasten.dk) ejes og drives af Vejen Trælast A/S, Søndergade 111, 6600 Vejen. CVR: 29 84 59 99. Selskabet Vejen Trælasten A/S er etableret i 1964, og Vejen Trælasthandel A/S åbnede 12. marts 2008.

Al handel sker online på websiden [www.traelasten.dk](http://www.traelasten.dk). Hos Vejen Trælasthandel A/S kan kunden i hele landet få leveret alle de varer, der er i sortimentet. Hvad er dine rettigheder og forpligtelser ved køb af varer hos Vejen Trælasthandel A/S? Det kan kunden få svar på i disse handelsbetingelser.

### 2. AFTALENS INDGÅELSE

Disse betingelser gælder for ethvert køb, der bliver foretaget på [www.traelasten.dk](http://www.traelasten.dk). Kunden skal acceptere betingelserne, før bestillingen kan afsluttes.

Vejen Trælasthandel A/S sender kunden en skriftlig ordrebekræftelse pr. e-mail sammen med en kopi af handelsbetingelserne. Disse dokumenter danner grundlag for indgåelse af aftalen om køb. Ordrebekræftelsen vil først blive fremsendt, når Vejen Trælasthandel A/Ss samarbejdspartner har godkendt betalingen.

Hos Vejen Trælasthandel A/S indgås aftalen på dansk. Gem din ordrebekræftelse og print den evt. ud på papir. Vi har nemlig ikke mulighed for at genfremsende den til kunden.

### 3. PRISER

Alle priser i Vejen Trælasthandel A/S er inkl. moms og eventuelle afgifter, med mindre andet udtrykkeligt er angivet. Priserne er ekskl. fragt- og leveringsomkostninger. Alle priser er dagspriser og opdateres løbende.

### 4. BETALING

Hos [www.traelasten.dk](http://www.traelasten.dk) kan kunden betale med Dankort, Visa og MasterCard. Inden kunden accepterer købet, vil kunden blive oplyst om de gebyrer og omkostninger, der er inkluderet i det samlede beløb for ordren. Vejen Trælasthandel A/S trækker ikke beløbet for ordren på din konto, før varen sendes til kunden. Betaling sker i danske kroner. Kunden betaler ikke betalingskortgebyr, når kunden handler i Vejen Trælasthandel A/S.

### 5. BETALING OVER TRÆLASTEN KONTO

Hvis kunden har en konto hos Vejen Trælasthandel A/S, kan kunden handle i Vejen Trælasthandel A/S og betale over din konto. Er der tilknyttet en rabatordning til din konto, fratrækkes rabatten alle ikke-nedsatte priser. Ved køb over konto gælder vilkårene for konto hos Vejen Trælasthandel A/S. Kunden kan oprette konto hos Vejen Trælasthandel A/S.

### 6. VAREN

Kunden kan ikke afhente varer hos eller indlevere varer til Vejen Trælasthandel A/S, med mindre der er indgået en særlig aftale herom, eller kunden har valgt afhentningssted ved bestilling. Varen leveres uden nogen form for service, medmindre det er tilkøbt, eller det udtrykkeligt fremgår på websiden ud for den enkelte vare.

### 7. LEVERING

Hvis der er aftalt fast leveringstidspunkt har Vejen Trælasthandel A/S ret til tidsfristforlængelse i disse tilfælde:

- Force majeure
- Ved forsinkelse, som skyldes Vejen Trælasthandel A/Ss leverandører, transportører eller øvrige tredjemænd
- Usædvanligt vejrlig
- Arbejdskonflikter uanset årsag
- Offentlige påbud eller forbud, som Vejen Trælasthandel A/S ikke burde have forudset ved på købstidspunktet
- Hvor der er truffet aftale om levering på din adresse eller andet anvist sted, leveres varen så nær brugsstedet, som en lastvogn efter chaufførens skøn kan køre uden fare for at køre fast eller beskadige køretøjet eller omgivelserne

7.2 Kunden er forpligtet til at foretage kontrol af de modtagne varer og stille fornødent mandskab til rådighed for aflæsning. Hvis kunden ikke er i stand til at foretage kontrol af de modtagne varer, er Vejen Trælasthandel A/S berettiget, men ikke forpligtet, til at foretage levering med frigørende virkning på leveringsstedet, uanset om en repræsentant for kunden er til

**Solid partner til ægte Håndværk!**

stede. Risikoen for varens undergang eller beskadigelse overgår til kunden når fortrydelsesretten udløber, 14 dage fra modtagelsen. Følgeseddel eller transportørens køreseddel anses som dokumentation for levering.

7.3 Udgifter ved eventuel ventetid i forbindelse med aflæsning på kunden adresse eller andet anvist sted dækkes af kunden, ligesom kunden dækker eventuelle omkostninger, der følger af, at kunden ikke kan modtage varerne til det aftalte leveringstidspunkt.

7.4 Trælasten.dk giver kunden mulighed for, at bestille træ i en ønsket levering. E-traelasten.dk vil altid levere i de ønskede længder, såfremt dette er muligt. E-traelasten.dk garanterer dog kun, at vi leverer det ønskede antal meter.

## 8. ANNULLERING AF BESTILLING

Kunden kan til enhver tid annullere din bestilling, hvis dine bestilte varer ikke er afsendt. Kunden skal blot kontakte os på tlf.: 8888 8405 eller sende en e-mail til [info@traelasten.dk](mailto:info@traelasten.dk) Hvis varerne er blevet afsendt fra Vejen Trælasthandel A/S, men kunden ikke har modtaget varerne endnu, gælder punkt 11 om fortrydelsesret, når kunden modtager varerne.

## 9. FORTRYDELSESRET

Kunden kan - efter reglerne i forbrugeraftaleloven - fortryde købet senest 14 dage efter, at kunden har modtaget varen.

For at lette ekspeditionen, bedes kunden meddele Vejen Trælasthandel A/S dette på email [info@traelasten.dk](mailto:info@traelasten.dk)

Hvis Vejen Trælasthandel A/S modtager anmeldelsen eller varen er afsendt inden for tidsfristen, så har kunden returneret varen rettidigt.

Når kunden udnytter fortrydelsesretten, skal kunden selv betale for fragten til den returadresse i Danmark, Vejen Trælasthandel A/S angiver. Varer returneret på efterkrav vil blive afvist.

Hvis den 14. dag er en helligdag, en lørdag, grundlovsdag, d. 24. eller 31. december, så udløber de 14 dage på den efterfølgende hverdag. Det vil sige, at kunden senest på 15. dagen efter, at kunden modtog varen, kan returnere den til os.

Kunden kan benytte fortrydelsesretten ved, at kunden nægter at modtage varen eller ved at overdrage varen til fragtmanden/Post Danmark.

Fortrydelsesretten bortfalder, hvis kunden bruger varen på en sådan måde, hvor det er helt åbenbart, at brugen formindsker varens salgsværdi væsentligt.

Kunden kan returnere varen i forbindelse med fortrydelse, hvis varen returneres i væsentlig samme stand og mængde, som da kunden modtog den.

Hvis kunden returnerer varer, bedes kunden vedlægge producentens salgsemballage og at kunden ikke påklitrer mærkater eller skriver direkte på salgsemballagen, men anvender fragtemballagen til dette. For at varen ikke tager skade under transporten, anbefaler Vejen Trælasthandel A/S, at kunden anvender den originale fragtemballage. Kunden kan også anvende en anden tilsvarende fragtemballage. Hvis varen bliver beskadiget eller forringet, og det skyldes manglende emballering, mister kunden som kunde din fortrydelsesret.

Det er muligt at aflevere varen personligt på Vejen Trælasthandel A/Ss adresse efter forudgående aftale herom:

Vejen Trælasthandel A/S  
Industrivej 10  
6630 Rødding.

Når kunden fortryder købet, bliver købesummen tilbagebetalt til kunden ved en overførsel til kundens bank, når Vejen Trælasthandel A/S har fået oplyst det fulde kontonummer.

**Solid partner til ægte Håndværk!**

#### 10. REKLAMATION VED MANGLER

Som forbruger har man 2 års reklamationsret, hvilket betyder, at kunden enten kan få varen repareret, ombyttet, pengene tilbage eller afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation. Dette betinger selvfølgelig at reklamationen er berettiget.

Ved modtagelse af varen har kunden pligt til straks at undersøge den for at sikre, at den er i overensstemmelse med det bestilte.

Hvis kunden konstaterer en mangel ved en vare, skal kunden reklamere til Vejen Trælasthandel A/S inden for rimelig tid, efter at kunden har opdaget den. Hvis kunden reklamerer inden to måneder efter, at kunden har opdaget mangelen, bliver reklamationen altid betragtet som rettidig.

Hvis reklamationen er berettiget, vil Vejen Trælasthandel A/S refundere rimelige fragtomkostninger, som kunden måtte have i forbindelse med returnering af varen.

Hvis kunden ønsker at reklamere over en vare, letter det sagens håndtering, hvis kunden reklamerer på email [info@traelasten.dk](mailto:info@traelasten.dk)

Hvis en vare konstateres ødelagt ved leveringen, skal den originale fragtemballage eller tilsvarende fragtemballage bruges til returforsendelsen. Derudover skal producentens salgsemballage medsendes. Vejen Trælasthandel A/S beder om, at kunden ikke påklitrer mærkater eller skriver direkte på denne emballage, men anvender fragtemballagen til dette.

Det er muligt at sende eller aflevere varen personligt på Vejen Trælasthandel A/Ss adresse efter forudgående aftale herom:

Vejen Trælasthandel A/S  
Industrivej 10  
6630 Rødding.

Hvis varen lider af en mangel, kan kunden kræve, at Vejen Trælasthandel A/S afhjælper mangelen eller leverer en ny og mangelfri vare. Dette forudsætter, at reklamationen er berettiget samt at afhjælpning eller omlevering er muligt eller ikke medfører urimelige omkostninger for Vejen Trælasthandel A/S.

#### 11. ÆNDRINGER

Vejen Trælasthandel A/S kan ændre priser, varesortiment og handelsbetingelser uden varsel og gældende for køb, der foretages efter tidspunktet for ændringerne.

#### 12. EJENDOMSRET

Alle leverede varer forbliver Vejen Trælasthandel A/Ss ejendom, indtil den fulde købesum er betalt. Kunden kan ikke disponere over (sælge, udleje, pantsætte m.v.) de varer, der tilhører Vejen Trælasthandel A/S, og må ikke foretage indgreb i disse.

#### 13. ANSVAR

Vejen Trælasthandel A/S er efter dansk rets almindelige regler ansvarlig for tab som følge af handlinger eller undladelser, forårsaget af Vejen Trælasthandel A/S eller nogen, som Vejen Trælasthandel A/S har ansvaret for.

Vejen Trælasthandel A/S er dog ikke ansvarlig for erstatning i følgende tilfælde:

13.2 For indirekte tab, herunder driftstab og tabt arbejdsfortjeneste, medmindre der fra Vejen Trælasthandel A/Ss side foreligger forsæt eller grov uagtsomhed.

13.3 Ved force majeure. Dvs. hvis den manglende levering skyldes forhold uden for Vejen Trælasthandel A/Ss kontrol, herunder blandt andet men ikke begrænset til lynnedslag, oversvømmelser, ildebrand, krig, strejke og lockout - også strejke og lockout blandt Vejen Trælasthandel A/Ss egne medarbejdere.

13.4 Ved ethvert krav fra tredjemand, som måtte blive rettet mod Vejen Trælasthandel A/S.

**Solid partner til ægte Håndværk!**

Vejen Trælasthandel A/Ss erstatningsansvar er begrænset til maksimalt 200.000 kr. pr. krav, medmindre andet følger af dansk rets almindelige regler. Erstatningen kan dog ikke overstige prisen for den købte vare. Vejen Trælasthandel A/S er derudover - og efter reglerne i produktansvarsloven - ansvarlig for skade og tab, der opstår som følge af en defekt ved den købte vare.

#### 14. REGISTRERING OG BEHANDLING AF OPLYSNINGER

For at kunden kan udføre en handel hos Vejen Trælasthandel A/S, skal kunden lade sig registrere med følgende personlige oplysninger: navn, adresse, telefonnummer og e-mail-adresse. Disse oplysninger behandles fuldt fortroligt og bruges kun til at ekspedere din bestilling og kontakte kunden, hvis der skulle opstå et problem i forbindelse med leveringen.

Lovgivningskrav til erhvervsdrivendes regnskaber indebærer, at Vejen Trælasthandel A/S skal opbevare oplysningerne i 5 år. Vejen Trælasthandel A/S videregiver ikke disse oplysninger til tredjemand.

Når der indsamles personoplysninger via vores webside, sikrer Vejen Trælasthandel A/S, at det altid sker ved afgivelse af dit udtrykkelige samtykke, så kunden er informeret om præcis hvilke oplysninger, der indsamles - og hvorfor.

Alle kundeoplysninger indtastes og transmitteres i krypteret form til Vejen Trælasthandel A/S. Herefter opbevares kundeoplysningerne (ikke dine kreditkortoplysninger) i Vejen Trælasthandel A/Ss kundedatabase.

Kunden har altid ret til få indsigt i - og gøre indsigelse mod - de oplysninger, Vejen Trælasthandel A/S har registreret om kunden. Hvis kunden ønsker dette, kan kunden kontakte Vejen Trælasthandel A/S via en e-mail til [info@traelasten.dk](mailto:info@traelasten.dk). Den formelle dataansvarlige er Vejen Trælasthandel A/S.

#### 15. COOKIES OG LOGSTATISTIK

En cookie er en betegnelse for det forhold, at en brugers adfærd på et netværk registreres hos brugeren selv (på brugerens harddisk). På den måde ved serveren (fx. et websted) ved brugerens næste besøg, hvem brugeren er.

Der lagres ikke personhenførbare oplysninger i en cookie, men snarere oplysninger om brugerens adfærd på et website fx. et indtastet brugernavn i forbindelse med login til en særlig sektion på webstedet. En cookie lagres på brugerens harddisk sammen med cachede filer. En cookie er således en tekstfil, der sendes til kundens browser fra en webserver og lagres på kundens computers harddisk. Kunden kan sætte sin browser til at informere kunden, når kunden modtager en cookie, eller kunden kan vælge at slå cookies helt fra.

Det eneste disse cookies bruges til er at genkende din PC.

Rent teknisk kan "Cookies" deles op i to typer. Den ene type kaldes "sessioncookies". "sessioncookies" er til for at holde styr på, hvad kunden har lagt i din indkøbskurv, mens kunden navigerer rundt på hjemmesiden. "sessioncookies" gemmes ikke på din PC, men forsvinder når kunden lukker din web-browser.

Der findes en anden type "Cookie" som kaldes "permanent Cookie" og den gemmes som en tekstfil på din PC i ca. en måned. En "permanent Cookie" er med til at vores server kan genkende din PC næste gang kunden logger ind på vores hjemmeside.

På [www.traelasten.dk](http://www.traelasten.dk) anvendes cookies med det formål at optimere websitet og dets funktionaliteter, og dermed gøre besøget så nemt som muligt for kunden.

Kunden har altid mulighed for at slette cookies fra din computer.

Logstatistik bruges på [www.traelasten.dk](http://www.traelasten.dk) og betyder, at et statistik-system opsamler information, som kan give et statistisk billede af, hvor mange besøgende et website har haft, hvor de kommer fra, på hvilken del af websitet dette forlades mm.

Vejen Trælast A/S anvender logstatistik med det formål at optimere websitet og dets funktionaliteter.

#### 16. TVISTER

For alle køb gælder de danske værnetingsregler.

#### 17. IKRAFTTRÆDELSE

Disse betingelser træder i kraft den 1. marts 2008. Revideret 1. september 2010.

**Solid partner til ægte Håndværk!**